Regulamin serwisu RynekPierwotny.pl

§ 1 Warunki ogólne

1. Właścicielem i administratorem serwisu www.rynekpierwotny.pl, zwanego dalej „**Serwisem**”, jest Property Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-627), przy ul. Adama Naruszewicza 27 lok.101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000335123, NIP: 5213538080, REGON: 141961782, kapitał zakładowy: 50 000 zł (dalej: „Property” lub „Wydawca”).
2. Główną funkcją Serwisu jest dostarczenie osobom poszukującym nowych nieruchomości informacji o dostępnych ofertach oraz umożliwienie deweloperom oraz innym podmiotom prowadzącym sprzedaż nieruchomości na rynku pierwotnym zaprezentowanie swoich ofert, Serwis przeznaczony jest także dla osób poszukujących innych usług związanych z nabyciem, remontem i urządzeniem nowej nieruchomości, takich jak usługi finansowe, architektoniczne, budowlane i inne (łącznie zwane dalej „Usługami”).
3. W ramach Usług Wydawca prowadzi również działalność doradczą dla użytkowników polegającą na wyselekcjonowaniu i dopasowaniu do danego użytkownika konkretnych ofert spośród dostępnych w Systemie, które zdaniem Property w sposób najpełniejszy spełniają oczekiwania użytkownika w stosunku do poszukiwanej nieruchomości.
4. Użytkownik Serwisu zainteresowany uzyskaniem oferty dotyczącej nieruchomości ma możliwość skorzystania z zestawienia ofert w Serwisie, a po przekazaniu informacji na temat oczekiwań w stosunku do nowej nieruchomości oraz danych kontaktowych ma możliwość skorzystania z rekomendacji Wydawcy oraz uzyskać szczegółowe informacje dotyczące oferty od dewelopera, który skontaktuje się z nim bezpośrednio w celu przedstawienia tych informacji.
5. Użytkownik Serwisu zainteresowany uzyskaniem finansowania na zakup nieruchomości ma możliwość skorzystania z dedykowanych kalkulatorów m.in. kalkulatora zdolności kredytowej i kalkulatora kredytów hipotecznych, a także ma możliwość skorzystania z usług współpracujących z Wydawcą pośredników kredytowych, poprzez umówienie z nimi kontaktu za pośrednictwem Serwisu lub poprzez telefoniczne Contact Center Wydawcy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku zainteresowania ofertą współpracujących z Wydawcą pośredników kredytowych, Wydawca może udostępnić takiemu pośrednikowi dane Użytkownika niezbędne do kontaktu.
6. Niezależnie od świadczenia Usług, w Serwisie prezentowane są treści o charakterze informacyjnym dotyczące tematyki związanej ze świadczonymi Usługami, z których korzystanie jest bezpłatne, nie wymaga rejestracji lub podania danych osobowych.
7. Wszystkie podmioty, które zamieszczają oferty sprzedaży nieruchomości w Serwisie (dalej zwani „Partnerami”) są przedsiębiorcami i podlegają przepisom prawa dotyczącym świadczenia usług przez przedsiębiorców konsumentom. Serwis nie zawiera ofert zamieszczanych przez osoby fizyczne, które nie są związane z ich działalnością zawodową.
8. W Serwisie mogą być zamieszczane opinie użytkowników na temat przedsiębiorców i świadczonych przez nich usług. Wydawca nie weryfikuje, czy opinie pochodzą od użytkowników, którzy korzystali z usługi lub towarów, na temat których zamieszczają komentarze. W Serwisie publikowane są zarówno pozytywne jak i negatywne komentarze Użytkowników. Dodatkowo w Serwisie mogą być zamieszczane opinie pochodzące z zewnętrznych źródeł takich jak np. serwisy

Google. W takich przypadkach Wydawca ujawnia, czy opinie takie były weryfikowane u źródła, czy nie.

9. Podstawą skorzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Property będzie upoważnione do odmowy świadczenia Usług.
10. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej https://rynekpierwotny.pl/regulamin/ w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

§2 Definicje

O ile w niniejszym regulaminie jakiś zwrot pisany jest wielką literą powinien być on rozumiany w sposób określony poniżej, chyba że coś innego wynika wprost z kontekstu w jakim ten zwrot został zastosowany:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie;
2. **Serwis** – platforma internetowa prowadzona i administrowana przez Property Group Sp. z o.o. pod adresem https://rynekpierwotny.pl/;
3. **Property** lub **Wydawca –** Property Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie będąca administratorem Systemu, której szczegółowe dane korporacyjne zostały wskazane w §1 ust. 1;
4. **Usługi** - oznaczają wszelkie funkcjonalności, treści, narzędzia oraz świadczenia oferowane przez Wydawcę za pośrednictwem Serwisu, w tym m.in. możliwość przeglądania ofert, założenia Konta, korzystania z formularzy kontaktowych, składania zamówień, publikowania treści, komunikacji z Partnerami lub Usługodawcą oraz inne usługi elektroniczne świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
5. **Contact Center** lub **CC** - oznacza system telefonicznej obsługi użytkowników, umożliwiający kontakt z Wydawcą za pośrednictwem połączeń głosowych, w tym także przy wykorzystaniu automatycznych systemów wywołujących (dialerów), w celu udzielenia informacji, wsparcia, przedstawienia oferty lub realizacji innych działań związanych z usługami świadczonymi przez Property;
6. **Partner** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Wydawcą „Umowę współpracy z Partnerem”;
7. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu, która po akceptacji niniejszego Regulaminu zawiera z Wydawcą Umowę na korzystanie z Serwisu. Użytkownikowi po zawarciu Umowy na korzystanie z Serwisu zostaje w ramach realizacji tej umowy założone Konto służące do obsługi realizacji Umowy;
8. **Konto** lub **Konto Mieszkaniowe -** oznacza indywidualny panel utworzony w Serwisie na rzecz użytkownika po dokonaniu rejestracji i akceptacji Regulaminu, umożliwiający korzystanie z określonych funkcjonalności Serwisu, zarządzanie danymi, dostęp do usług oraz przeglądanie historii aktywności lub zamówień, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Konto jest spersonalizowaną przestrzenią w Serwisie dedykowaną konkretnemu Użytkownikowi. Dostęp do Konta zabezpieczony jest w sposób uniemożliwiający wgląd w dane przetwarzane w Koncie osobom nieuprawnionym;

9. **Nieruchomość** – mieszkanie, dom jednorodzinny, lokal użytkowy, apartament wakacyjny, której dotyczy ogłoszenie zamieszczone w Serwisie;
10. **Inwestycja** - zespół budynków wielorodzinnych lub domów jednorodzinnych w trakcie realizacji lub już ukończony, który jest przedmiotem sprzedaży prowadzonej przez Partnera. W przypadku realizacji i oddania do użytkowania nieruchomości w etapach, każdy z tych etapów stanowi oddzielną inwestycję;
11. **Home Match** – usługa świadczona przez Wydawcę w ramach Konta Mieszkaniowego, polegająca na wyselekcjonowaniu i dopasowaniu do danego Użytkownika konkretnych ofert spośród dostępnych w Systemie, które zdaniem Property w sposób najpełniejszy spełniają oczekiwania Użytkownika w stosunku do poszukiwanej nieruchomości;
12. **Umowa** – zawarta pomiędzy Wydawcą a Użytkownikiem Umowa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na podstawie której Wydawca świadczy Użytkownikowi określone w niniejszym Regulaminie Usługi związane przede wszystkim z dostarczaniem informacji na temat Inwestycji i Nieruchomości, dostosowaniem wyświetlanych Inwestycji i Nieruchomości do zidentyfikowanych potrzeb Użytkownika oraz umożliwieniem bezpośredniego kontaktu Użytkownika z Partnerem lub innymi podmiotami jeżeli wynika to ze specyfiki konkretnej usługi wchodzącej w skład Umowy;
13. **Marketplace** – usługa udostępniona na stronach Serwisu, w której prezentowane są produkty lub usługi skierowane i skorelowane z potrzebami Użytkowników;
14. **Wirtualny Spacer** - połączenie ze sobą kilku lub kilkunastu panoramicznych widoków, pomiędzy którymi Użytkownik może się swobodnie przemieszczać, co sprawia wrażenie poruszania się po Inwestycji;
15. **PB jednoosobowy** – osoba fizyczna zawierająca umowę z Wydawcą jako bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
16. **Scraping** – każda forma zautomatyzowanego pobierania treści lub danych z Serwisu, w tym z użyciem botów, crawlerów, skryptów, systemów AI lub podobnych narzędzi;
17. **Bot** – program komputerowy lub skrypt wykonujący czynności w Serwisie bez udziału człowieka.

§3 Opis Usług

1. Przedmiotem Umowy zawieranej między Wydawcą a Użytkownikiem jest świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Użytkownika.
2. Usługa świadczona w ramach Serwisu polega na umożliwieniu przeglądania, porównania, zapisania lub zestawienia ofert prezentowanych w Serwisie, a także na zbieraniu informacji od osób zainteresowanych otrzymaniem oferty zakupu Nieruchomości w celu dopasowania określonych ofert do ich potrzeb, w tym przekazywaniu tych informacji wybranym Partnerom. Dodatkowo w ramach Serwisu mogą być też świadczone inne usługi opisane w niniejszym Regulaminie.
3. Usługi w ramach Umowy świadczone są bezpłatnie.

§4 Usługa Konta Mieszkaniowego

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Usług wymagających do realizacji założenia Konta Mieszkaniowego, zawiera z Wydawcą umowę w przedmiocie założenia Konta poprzez kliknięcie odpowiedniej opcji dostępnej w Serwisie, a następnie przycisku „Zarejestruj się" lub innego równoważnego. Znajdujący się tam formularz stanowi ofertę Wydawcy skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta i świadczenia Usług, które wymagają posiadania Konta.
2. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się" lub innego równoważnego oznacza zgodę na zawarcie Umowy w treści określonej Regulaminem.
3. Założenie Konta możliwe jest także za pomocą formularzy: „Doradca mieszkaniowy", zapisu na raporty np. o cenach nieruchomości na rynku, które można otrzymać poprzez Serwis oraz poprzez formularz kontaktu z Partnerem znajdujący się m.in. przy opisach Nieruchomości. W przypadku zakładania Konta za ich pomocą, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
4. Wydawca zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane służące do logowania w Serwisie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.
5. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.

§5 Usługa Home Match

1. Usługa Home Match polega na:
    a. gromadzeniu informacji na temat preferencji i oczekiwań Użytkownika w stosunku do poszukiwanej Nieruchomości, którą chce nabyć (np. lokalizacja, metraż, cena, piętro, liczba pokoi, usługi w pobliżu);
    b. zachowaniu informacji o przeglądanych ofertach pod kątem parametrów po których Użytkownik poszukiwał Nieruchomości w celu zwiększenia precyzji dopasowania oferty przez Wydawcę, jak również w celu ułatwienia Użytkownikowi wyszukiwania ofert w przyszłości;
    c. dopasowaniu przez Wydawcę Inwestycji lub Nieruchomości w sposób najpełniejszy spełniających oczekiwania Użytkownika i zaprezentowanie mu tych ofert w Koncie Mieszkaniowym;
    d. umożliwienie Użytkownikowi bezpośredniego kontaktu z Partnerem, tj. deweloperem lub podmiotem prowadzącym sprzedaż danej Nieruchomości lub nieruchomości w danej Inwestycji w celu odpowiedzi na pytania Użytkownika, przedstawienia większej liczby szczegółów i ewentualnie umówienia kolejnych kroków w celu zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem dotyczącej nabycia Nieruchomości;
    e. udostępnieniu Użytkownikowi szeregu opcji umożlwiających zarządzaniem ofertami zaprezentowanymi przez Wydawcę lub pozostałymi ofertami przeglądanymi przez Użytkownika w szczególności w postaci akceptacji lub odrzucenia rekomendacji, zapisania przeglądanych ofert, ich porównania
    f. zachowania i udostępniania Użytkownikowi historii jego wyszukiwani i dopasowań.
2. W celu umożliwienia Użytkownikowi bezpośredniego kontaktu z Partnerem, Wydawca w przypadku dopasowania danej oferty do zidentyfikowanych potrzeb Użytkownika udostępni dane kontaktowe Użytkownika w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu email, a

także informacje na temat zidentyfikowanych preferencji (np. lokalizacja, metraż, cena, piętro, liczba pokoi, usługi w pobliżu) Partnerowi oferującemu sprzedaż dopasowanej Nieruchomości. Partner będzie uprawniony do wykorzystania udostępnionych danych do kontaktu z Użytkownikiem wyłącznie w celu dokończenia usługi Home Match w imieniu Wydawcy lecz na swoją rzecz i przedstawienia Użytkownikowi wszystkich szczegółów dotyczących dopasowanej Nieruchomości.

3. W ramach kontaktu z Użytkownikiem Partner nie działa na zlecenie Wydawcy, a jedynie na podstawie umowy zawartej z Wydawcą jako osobny i niezależny podmiot. Tym samym Wydawca nie gwarantuje kontaktu ze strony Partnera ani nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i jakość takiego kontaktu aczkolwiek dołoży wszelkich starań, aby kontakt nastąpił punktualnie i spełniał oczekiwania Użytkownika.
4. Wydawca udostępnia Użytkownikowi możliwość nie wyrażenia zgody na kontakt ze strony danego Partnera, W tym celu Wydawca poinformuje Użytkownika (poprzez email lub sms) o znalezieniu oferty odpowiadającej jego potrzebom oraz o możliwości kontaktu ze strony Partnera. Po otrzymaniu takiej informacji Użytkownika będzie miał możliwość odrzucenia danej oferty za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności Konta Mieszkaniowego. Odrzucenie oferty będzie mogło nastąpić w odpowiednio długim czasie – 24 godziny. Brak odrzucenia oferty w określonym czasie będzie uznany za wyrażenie zgody na kontakt ze strony Partnera.
5. Partner nie ma prawa wykorzystywać udostępnionych mu danych w innych celach niż opisane w niniejszym punkcie.
6. Odrzucenie danej oferty zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 powyżej nie jest równoznaczne z rezygnacją z Usługi Home Match.
7. Usługa Home Match świadczona jest wyłącznie za pośrednictwem Konta Mieszkaniowego, które umożliwia Użytkownikowi pełne zarządzanie tą Usługą, w szczególności dostęp do rekomendowanych ofert, możliwość zmiany preferencji, możliwość odwołania kontaktu ze strony Partnera, możliwość przyjęcia lub odrzucenia danej rekomendacji, możliwość edycji danych, możliwość zarzadzania udzielonymi zgodami, możliwość zarządzania subskrypcjami,.
8. Wybrane informacje podane przez Użytkownika lub pozyskane przez Wydawcę będą wykorzystywane przez niego do przygotowania analizy preferencji Użytkownika odnośnie poszukiwanej Nieruchomości. Po dokonaniu analizy Wydawca przedstawia Użytkownikowi rekomendacje. W Serwisie dostępne są również wszystkie informacje dotyczące Partnerów oraz prezentowanych przez nich ofert dotyczących Inwestycji lub Nieruchomości.
9. Przed rozpoczęciem z korzystania z Usługi Home Match Użytkownik ma obowiązek potwierdzenia zapoznania się i akceptacji treści regulaminu świadczenia usług https://rynekpierwotny.pl/regulamin.
10. Wydawca zwraca uwagę, że ogłoszenia znajdujące się w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Uzyskanie takiej oferty jest możliwe w bezpośrednim kontakcie Użytkownika z Partnerem, m.in. w ramach Usługi Home Match.
11. Użytkownik może edytować zasady otrzymywania powiadomień o dopasowaniu poprzez ustawienia dostępne w jego Koncie.

§5 Usługa Hub Komunikacyjny

1. Wydawca udostępnia Użytkownikowi Usługę Hubu Komunikacyjnego, która stanowi narzędzie do komunikacji z Partnerami wyłącznie w kontekście zapytań dotyczących konkretnej Inwestycji lub Nieruchomości. Usługa ta nie jest równoważna usłudze poczty e-mail ani ogólnego komunikatora – Użytkownik nie ma możliwości wysyłania wiadomości na dowolne adresy według własnego uznania, a jedynie do przypisanego kontaktu związanego z daną Inwestycją lub Nieruchomością. Usługa Hub Komunikacyjny jest świadczona wyłącznie za pośrednictwem Konta Mieszkaniowego.
2. Wydawca przypisze każdemu użytkownikowi korzystającego z Konta Mieszkaniowego unikalny, wirtualny adres e-mail (alias) służący do komunikacji z Partnerami za pośrednictwem Serwisu. Alias ten działa jako pośrednik – wiadomości wysyłane na ten adres są automatycznie przekazywane do właściwej skrzynki Partnera, a odpowiedzi od Partnera trafiają z powrotem do Użytkownika.
3. Gdy Partner wyśle wiadomość na alias powiązany z Usługą Hub Komunikacyjny, Użytkownik otrzyma powiadomienie na swój prywatny adres e-mail (podany podczas rejestracji). Powiadomienie będzie informować o nowej wiadomości od Partnera, zachęcając Użytkownika do zalogowania się w Serwisie w celu odczytania treści wiadomości i udzielenia odpowiedzi. Treść korespondencji między Użytkownikiem a Partnerem jest dostępna po zalogowaniu na się na Konto Mieszkaniowe.
4. Usługa Hub Komunikacyjny może być wykorzystywana wyłącznie do ustaleń związanych z zapytaniami i ustaleniami dotyczącymi Inwestycji lub Nieruchomości. Zabronione jest przesyłanie treści bezprawnych, obraźliwych, spamu, treści naruszających dobra osobiste lub zasady Regulaminu. W przypadku stwierdzenia takich nadużyć Wydawca może podjąć odpowiednie działania, włącznie z usunięciem lub zablokowaniem wiadomości, a nawet zawieszeniem konta Użytkownika.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korespondencja prowadzona za pomocą udostępnionego narzędzia może być filtrowana i monitorowana przez Wydawcę jako operatora usługi, w tym za pomocą narzędzi polegających na automatycznym analizowaniu treści i opartych na technologii uczenia maszynowego. Treść wiadomości może być automatycznie zapisywana na serwerach może być przeglądana lub analizowana przez Wydawcę – przede wszystkim w celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników, zapobiegania oszustwom oraz naruszeniom przepisów prawa lub Regulaminu.
6. Wiadomości wymieniane za pośrednictwem Usługi Hub Komunikacyjny są przechowywane na koncie Użytkownika przez ograniczony okres. Wydawca przechowuje i przetwarza tę korespondencję w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, zapewnienia jej prawidłowego działania oraz celów bezpieczeństwa.
7. Wydawca dba o należyte działanie Usługi Hub Komunikacyjny i dołoży starań, aby wiadomości były sprawnie przekazywane między Użytkownikiem a Partnerem. Należy jednak pamiętać, że faktyczne dostarczenie wiadomości może zależeć od zewnętrznych systemów pocztowych (serwerów e-mail Partnera itp.). Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niedostarczenie wiadomości wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. awarie po stronie dostawców poczty elektronicznej, filtrowanie spamowe u odbiorcy itp.).
8. Wydawca udostępnia jedynie infrastrukturę do komunikacji, ale nie staje się stroną ani pełnomocnikiem w ustaleniach między Użytkownikiem a Partnerem. Wszelkie uzgodnienia, informacje czy oświadczenia przekazywane w korespondencji dotyczą relacji między tymi dwiema stronami. Wydawca nie odpowiada za treść wiadomości wysyłanych przez

Użytkowników i Partnerów – to nadawcy ponoszą pełną odpowiedzialność za przekazywane treści. Jeśli jednak którakolwiek ze stron otrzyma wiadomości naruszające prawo lub Regulamin (np. próby wyłudzenia, groźby, spam itp.), powinna niezwłocznie zgłosić ten fakt Wydawcy. Wydawca ma prawo podjąć działania interwencyjne, takie jak moderacja lub usunięcie niedozwolonych treści, a w uzasadnionych przypadkach – zawiadomienie organów ścigania.

§6 Inne usługi dostępne po zalogowaniu się na Konto Mieszkaniowe

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia chęci kontaktu z Partnerem w przedmiocie ogłoszenia o danej Nieruchomości lub Inwestycji, lub ogłoszenia prezentowanego w ramach Marketplace. W tym celu powinien wypełnić odpowiedni formularz znajdujący się przy ogłoszeniu, a następnie kliknąć przycisk „Wyślij". Z chwilą kliknięcia przycisku, do Partnera zostanie wysłane zgłoszenie o zainteresowaniu Użytkownika daną Nieruchomością, usługą lub produktem. Partner może skontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem Usługi Hub Komunikacyjny lub gdy Wydawca udostępni taką możliwość, za pośrednictwem adresu email Użytkownika lub telefonu.
2. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia chęci uzyskania informacji na temat kredytu na zakup danej Nieruchomości. W tym celu wypełniając formularz, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinien zaznaczyć w nim odpowiednią opcję. Po wysłaniu zgłoszenia z Użytkownikiem skontaktuje się pośrednik kredytowy.
3. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia chęci uzyskania pomocy doradcy mieszkaniowego. W tym celu powinien wypełnić formularz dostępny w Serwisie, podając w nim parametry interesującej go Nieruchomości oraz swoje dane kontaktowe: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu. Doradca mieszkaniowy będzie kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, a w braku takiej możliwości za pomocą poczty elektronicznej. Usługa doradcy mieszkaniowego będzie dostępna w wybranych przez Wydawcę województwach lub miastach. Skorzystanie z Usługi pomocy doradcy mieszkaniowego może wiązać się z udostępnieniem danych kontaktowych Użytkownika do spółki Platforma Mieszkaniowa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Adama Naruszewicza 27 lok.101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000579242.
4. Użytkownik ma możliwość dodawania swoich komentarzy do artykułów opublikowanych w Serwisie w dziale „Wiadomości". Komentarze nie mogą zawierać nielegalnych treści lub być związane z nielegalną działalnością. Zabronione jest w szczególności posługiwanie się sformułowaniami wulgarnymi oraz naruszanie dóbr osobistych innych osób.
5. Użytkownik ma możliwość korzystania również z następujących funkcjonalności Konta:
    a. „Obserowane" - Użytkownik ma możliwość oznaczania Nieruchomości, którymi jest szczególnie zainteresowany, jako Ulubionych. W tym celu powinien kliknąć przycisk „Dodaj do Ulubionych", znajdujący się przy ogłoszeniu o danej Nieruchomości. Lista „Ulubionych" Użytkownika znajduje się w jego Koncie.
    b. „Wysłane zgłoszenia" - Użytkownik, który zgłosił chęć kontaktu z Partnerem lub doradcą, otrzymuje dostęp do listy wysłanych zgłoszeń, która znajduje się w Koncie w zakładce „Wysłane zgłoszenia". Użytkownik ma możliwość zaznaczenia, czy Partner się z nim skontaktował.

6. Konto daje również Użytkownikowi możliwość zalogowania się do należącego do Wydawcy portalu gethome.pl, a następnie korzystania z oferowanych w jego ramach usług na zasadach określonych w regulaminie wskazanego portalu. W zależności od sposobu zakładania Konta, regulamin ten może być nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi wraz z Regulaminem albo będzie udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie przy pierwszym logowaniu się do portalu gethome.pl i Użytkownik będzie miał możliwość podjęcia wówczas decyzji, czy akceptuje wskazany regulamin i chce korzystać również z portalu gethome.pl z wykorzystaniem Konta. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się zaakceptować regulamin portalu gethome.pl, to po zalogowaniu się do Konta będzie miał możliwość przeglądania w nim ofert dodanych do ulubionych zarówno w Serwisie, jak i w portalu gethome.pl. Analogiczna możliwość będzie dotyczyła zapytań wysłanych poprzez Serwis oraz poprzez portal gethome.pl.

§7 Usługi niewymagająca założenia Konta Mieszkaniowego

1. Użytkownik, bez zakładania Konta, ma możliwość skorzystania z następujących usług dostępnych w Serwisie:
    a. Wyszukiwania ogłoszeń o Nieruchomościach i informacji o Partnerach, a także ogłoszeń dostępnych w ramach Marketplace,
    b. Zapoznawania się z ogłoszeniami Partnerów, w tym ogłoszeniami dostępnymi w ramach Marketplace,
    c. Czatu z przedstawicielem Wydawcy,
    d. Opinii o Inwestycjach,
    e. Wirtualnych spacerów;
2. W celu wyszukania Nieruchomości Użytkownik powinien podać lokalizację interesującej go Nieruchomości. Użytkownik może ograniczać wyniki wyszukiwania, podając interesujące go parametry, takie jak rodzaj wyszukiwanej Nieruchomości, cena, powierzchnia, liczba pokoi i inne dostępne w wyszukiwarce;
3. W celu wyszukania informacji o Partnerach Użytkownik powinien kliknąć zakładkę „Nieruchomości", a następnie wybrać opcję „Deweloperzy" i interesującą go lokalizację,
4. Wydawca zwraca uwagę, że ogłoszenia o Nieruchomościach i informacje o Partnerach pochodzą od Partnerów;

§8 Oceny Użytkownika

1. Wydawca ma możliwość wprowadzenia w Serwisie dostępnej na czas określony albo nieokreślony usługi oceny Inwestycji. Usługa ta może być również ograniczona do niektórych Inwestycji;
2. W przypadku włączenia usługi Użytkownik ma możliwość dodawania ocen danej Inwestycji. W tym celu pod informacją o danej Inwestycji powinien kliknąć przycisk „Oceń inwestycję". Użytkownik ma możliwość oceny: lokalizacji inwestycji, architektury budynku, stosunku ceny do standardu przez przyznanie od 1 do 5 gwiazdek (gdzie 1 oznacza „najgorzej", a 5 oznacza „najlepiej"). Po dokonaniu oceny Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Zapisz ocenę inwestycji";

3. Ocenę danej Inwestycji można wystawić nie częściej niż raz dziennie. Jednego dnia można ocenić dowolną liczbę Inwestycji;
4. Użytkownik powinien dokonywać oceny Inwestycji zgodnie z informacjami uzyskanymi na podstawie własnych doświadczeń, nie dodawać ocen nieprawdziwych albo wprowadzających w błąd.
5. Oceny dodane przez Użytkowników są ich subiektywnymi ocenami. Nie są one ocenami Wydawcy ani jego pracowników.
6. Wydawca nie weryfikuje, czy opinie pochodzą od Użytkowników, którzy korzystali z usług Partnera lub, na temat których zamieszczają komentarze. W Serwisie publikowane są zarówno pozytywne jak i negatywne komentarze Użytkowników. Dodatkowo w Serwisie mogą być zamieszczane opinie pochodzące z zewnętrznych źródeł takich jak np. serwisy Google. W takich przypadkach Wydawca ujawnia, czy opinie takie były weryfikowane u źródła, czy nie.

§9 Wirtualny spacer

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Wirtualnego Spaceru po wybranych Inwestycjach. Przy czym funkcja jest dostępna tylko dla niektórych Inwestycji.
2. Majątkowe prawa autorskie do Wirtualnych Spacerów przysługują wyłącznie Wydawcy. Użytkownik nie może usuwać lub w jakikolwiek sposób zmieniać informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności intelektualnej umieszczonych w Wirtualnych Spacerach.
3. Korzystanie z Wirtualnych Spacerów jest możliwe wyłącznie w celach prywatnych. Wykorzystywanie Wirtualnych Spacerów w celach komercyjnych lub biznesowych jest zabronione.

§10 Usługi cyfrowe

1. Wydawca ponosi wobec Użytkowników będących konsumentami lub PB jednoosobowymi odpowiedzialność za brak zgodności usługi cyfrowej lub treści cyfrowej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wydawca może dokonać zmiany usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z przyczyn wskazanych poniżej:
    a. wprowadzenia przez Wydawcę nowych funkcjonalności dostępnych poprzez Konto lub zmian istniejących funkcjonalności,
    b. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych.
3. Wprowadzenie zmiany opisanej w ustępie powyżej nie będzie się wiązać z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika będącego konsumentem lub PB jednoosobowym. Jeśli zmiana taka istotnie i negatywnie wpłynie na dostęp Użytkownika będącego Konsumentem lub PB jednoosobowym do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Wydawca poinformuje takiego Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia umowy bez

zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

§11 Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć powyższą umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Wydawcy podany w § 1 pkt 1 Regulaminu, e-mailem na adres biuro@rynekpierwotny.pl lub w innej formie.
3. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem lub PB jednoosobowym, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik powinien poinformować Wydawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia odpowiednio do postanowień ust. 2 powyżej.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§12 Działania zabronione

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.
2. Użytkownik jest bezwzględnie zobowiązany do podawania danych osobowych własnych lub osoby, która upoważniła go do podania jej danych. Zabronione jest posługiwanie się danymi osobowymi bez wiedzy osoby, której te dane dotyczą. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osoby korzystające z Serwisu danych osobowych osób trzecich. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Wydawca może być zobowiązany, na żądanie uprawnionych organów, do ujawnienia wszystkich posiadanych informacji o Użytkowniku w tym danych osobowych. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności, w razie zajścia podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się cudzymi danymi – kradzieży tożsamości lub w innych uzasadnionych prawnie przypadkach.
3. Użytkownikowi zabrania się Scrapingu oraz korzystania z Botów w celu:
    a. pobierania, kopiowania lub analizy jakichkolwiek treści zamieszczonych w Serwisie, w szczególności dotyczących informacji na temat Inwestycji lub Nieruchomości;
    b. porównywania ofert lub cen;
    c. tworzenia baz danych lub usług konkurencyjnych wobec Serwisu.
4. Wyjątki od ogólnego zakazu określonego w ust. 3 niniejszego paragrafu (np. integracje API) wymagają uprzedniej wyraźnej zgody Wydawcy.
5. Wydawca informuje, że treści Serwisu mogą być objęte ochroną na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Zbiór danych zawartych w Serwisie, w szczególności dotyczących informacji na temat Inwestycji i Nieruchomości stanowi bazę danych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych i podlega ochronie określonej w tej ustawie. Wydawca w maksymalnym

dozwolonym przez prawo zakresie zakazuje pobierania i wtórnego wykorzystywania całości lub istotnej części bazy.

7. Działania polegające na Scrapingu mogą stanowić czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W przypadku stwierdzenia przypadku Scrapingu, Wydawca zastrzega sobie prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianej przepisami prawa.
8. Wydawca może stosować środki techniczne (m.in. CAPTCHA, WAF, blokady IP) w celu zapobiegania m.in. Scrapingu, nieuprawnionemu dostępowi i atakom sieciowym.
9. W przypadku naruszenia zakazów określonych w niniejszym paragrafie lub naruszeń powszechnie obowiązującego prawa, Wydawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowej blokady dostępu do Serwisu i Konta.
10. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli Umowę Wydawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia zakazów określonych w §6 ust.3 (Scraping) w wysokości 1 000 zł za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Wydawcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku poniesienia szkody przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
11. Zabronione jest dodawanie do Serwisu treści wskazanych w § 13 Regulaminu.

§13 Przeciwdziałanie nielegalnym treściom

1. Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek nielegalnych treści, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności treści:
    a. naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie osobiste lub majątkowe lub prawa ochronne na znak towarowy,
    b. naruszających dobra osobiste osób trzecich,
    c. nierzetelnych lub nieprawdziwych informacji o Inwestycjach, Nieruchomościach lub oferowanych usługach z zakresu Marketplace,
    d. uznanych za obraźliwe, o charakterze terrorystycznym, pornograficznym, rasistowskim lub dyskryminującym,
    e. promujących uczestnictwo w działalności przestępczej,
    f. służących oszustwom lub wyłudzaniu środków finansowych od Użytkowników,
    g. wskazujących na podszywanie się pod inny podmiot, nieuczciwe zachwalanie lub deprecjonowanie konkurentów lub ich produktów.
2. Zabronione jest także dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści:
    a. szkodzących Serwisowi, a zwłaszcza jego renomie lub dobrom osobistym Wydawcy,
    b. zawierających odnośniki do innych stron niż Serwis, chyba że za uprzednią i wyraźną zgodą Wydawcy.

§14 Zgłaszanie naruszeń

1. Partnerzy i Użytkownicy mogą zgłaszać do Wydawcy zamieszczone w Serwisie treści, które uważają za nielegalne lub związane z nielegalną działalnością. Zgłoszenie może być dokonane w szczególności poprzez odpowiednią opcję znajdującą się w każdej prezentacji Inwestycji,

Nieruchomości lub usługi z zakresu Marketplace, a także w sekcji komentarzy do artykułów pojawiających się w Serwisie w dziale „Wiadomości". Formularz zgłoszenia należy uzupełnić o pola oznaczone jako obowiązkowe.

2. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Partnera lub Użytkownika, którzy dokonali zgłoszenia, Wydawca bez zbędnej zwłoki prześle Partnerowi lub Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
3. Wydawca po otrzymaniu takiego zgłoszenia przeanalizuje, z należytą starannością, daną treść Serwisu oraz treść zgłoszenia.
4. Jeżeli na podstawie zgłoszenia Wydawca stwierdzi, że działalność związana z treścią lub sama treść ma nielegalny charakter lub jest niezgodna z Regulaminem, a w szczególności z § 12 lub §13 Regulaminu, Wydawca podejmuje decyzję o usunięciu treści lub uniemożliwieniu do nich dostępu. Jeżeli natomiast Wydawca nie stwierdzi, że działalność związana z treścią lub sama treść ma nielegalny charakter lub jest niezgodna z Regulaminem, Wydawca podejmuje decyzję o pozostawieniu treści w Serwisie.
5. Opisane powyżej decyzje Wydawca może podjąć również z własnej inicjatywy, w przypadku pozyskania wiedzy, że przekazane przez Użytkownika treści są nielegalne, związane z nielegalną działalnością lub niezgodne z Regulaminem, a w szczególności z §§ 12-13 Regulaminu.
6. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Partnera lub Użytkownika, którzy dokonali zgłoszenia, Wydawca powiadomi bez zbędnej zwłoki Partnera lub Użytkownika o swojej decyzji w odniesieniu do treści, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości wniesienia skargi od podjętej decyzji.
7. Wydawca przedstawia Partnerowi lub Użytkownikowi dokonującemu zgłoszenia, a także Użytkownikowi, który dodał do Serwisu nielegalną, związaną z nielegalną działalnością lub niezgodną z Regulaminem treść, jasne i konkretne uzasadnienie w odniesieniu do nałożonych ograniczeń.
8. Wydawca zapewnia Partnerom i Użytkownikom możliwość wnoszenia reklamacji na decyzje podjęte przez Wydawcę po otrzymaniu zgłoszenia lub podjęte przez Wydawcę z własnej inicjatywy ze względu na fakt, że treści przekazane przez Partnerów lub Użytkownika są nielegalne lub są niezgodne z Regulaminem. Postanowienia Regulaminu dotyczące reklamacji stosuje się odpowiednio.
9. Wydawca może zawiesić rozpatrywanie zgłoszeń treści, o których mowa w ust. 1 powyżej lub reklamacji, o których umowa w ust. 8 powyżej na czas określony wynoszący do 14 dni przy pierwszym zawieszeniu, a do 30 przy kolejnych, i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, w stosunku do Użytkowników dokonujących często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub wnoszących często oczywiście bezzasadne reklamacje, o których mowa w ust. 8 powyżej.
10. Jeżeli Użytkownik często przekazuje oczywiście nielegalne treści lub treści związane z nielegalną działalnością, Wydawca, po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, może zawiesić świadczenie usług na jego rzecz tego Użytkownika na czas określony wynoszący 14 dni przy pierwszym zawieszeniu, a 30 przy kolejnych.
11. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Wydawca bierze pod uwagę wszystkie istotne dla sprawy fakty i okoliczności, które są dla niego dostępne, a co najmniej następujące okoliczności:
    a. liczbę bezwzględną oczywiście nielegalnych treści lub oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub reklamacji, które zostały odpowiednio przekazane, dokonane lub wniesione w danym okresie;

b. względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby informacji lub zgłoszeń odpowiednio przekazanych lub dokonanych w danym okresie;
c. ciężar nadużywania, w tym charakter nielegalnych treści i jego konsekwencje;
d. zamiar Użytkownika, jeżeli można go określić.

§15 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i najnowsza wersja jednej ze standardowych przeglądarek internetowych.
2. Do prawidłowego korzystania z Konta wymagane jest włączenie obsługi tzw. niezbędnych plików cookies w przeglądarce internetowej. Te pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Konta. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie do plików cookies zawarte są w części IV polityki prywatności Serwisu.

§16 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Wydawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie: www.rynekpierwotny.pl, pocztą elektroniczną na adres e-mail biuro@rynekpierwotny.pl, pocztą bezpośrednio na adres Wydawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 1 Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 1 Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Wydawcę.
3. Wydawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§17 Przetwarzanie danych osobowych

1. Podstawą przetwarzania przez Wydawcę danych osobowych jest wykonanie Umowy, której przedmiotem jest świadczenie dowolnej z Usług.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji Usług jest Property Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-627), przy ul. Adama Naruszewicza 27 lok.101, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000335123, NIP: 5213538080, REGON: 141961782, kapitał zakładowy: 50 000 zł.
3. Dane osobowe Użytkowników podawane w ramach realizacji Usług przetwarzane są przez Wydawcę wyłącznie w celu realizacji Usług określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. W przypadkach określonych w Regulaminie, dane Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Wydawcą.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia danej Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W sytuacjach określonych w Regulaminie i na zasadach w nim opisanych podanie danych może być niezbędne dla możliwości świadczenia danej Usługi lub określonego wariantu danej Usługi.
8. Wydawca, będąc administratorem powierzonych mu danych osobowych, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed zagrożeniami podczas przekazywania danych oraz przed dostępem osób trzecich do tych danych.
9. Szczegóły dotyczące zasad i sposobów przetwarzania danych osobowych Użytkownika, zgodnie z treścią art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, są prezentowane Użytkownikowi przy pierwszej czynności związanej ze zbieraniem danych osobowych, w formie udostępnionego do przeglądania i pobierania dokumentu.

§18 Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

Dane Użytkownika mogą podlegać profilowaniu. Celem takiego przetwarzania jest ujednolicenie profilu Użytkownika poprzez porównanie i ocenę danych pochodzących z różnych źródeł. W tym celu Wydawca wykorzystuje dane, które Użytkownik aktywnie przekazuje podczas korzystania z Usług Serwisu oraz dane generowane automatycznie. Dane te obejmują np. historię poprzednich transakcji Użytkownika, interakcje Użytkownika z Contact Center, wybrane ustawienia, czy też inne interakcje z Użytkownikiem w związku ze świadczeniem Usług, którymi Użytkownik wykazał aktywne zainteresowanie. Te zebrane i wygenerowane dane w tzw. profilu klienta wykorzystywane są do tworzenia modeli danych z wykorzystaniem data science (algorytmy i analityka). Narzędzia te są częściowo samouczące się. Te modele danych pomagają Wydawcy ulepszać logikę działań analitycznych i zapewniają lepszy wgląd w interakcje z Użytkownikiem, preferencje i potrzeby w odniesieniu do oferowanych usług i treści komunikacji. Na podstawie takiego przetwarzania nie są podejmowane decyzje wywołujące wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Użytkownika wpływające. Podczas tego przetwarzania przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: podstawowe dane Użytkownika, dane o zrealizowanych transakcjach, zapytaniach i zawartych umowach, inne identyfikatory marketingowe, dane o reakcjach na komunikaty marketingowe, dane segmentacyjne, dane o tzw. śledzeniu marketingowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi.

§19 Postanowienia końcowe

1. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez zamieszczenie zmienionej treści regulaminu na stronie Serwisu. Wydawca w przypadku zmian istotnych, w szczególności wprowadzających nowe Usługi, wyśle do Użytkowników email z informacją o zmianie Regulaminu. Użytkownik w określonym terminie od otrzymania takiej informacji będzie mógł odmówić akceptacji zmian w Regulaminie. W przypadku braku oświadczenia o odmowie, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany.
2. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie z Wydawcą Umowy odpowiadającej treści świadczonej Usługi i świadczenie tej Usługi na rzecz Użytkownika.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego wyłączenia określonych w niniejszym Regulaminie Usług. Powyższe dotyczy również przerw technicznych niezbędnych ze względu na prace konserwacyjne lub usuwanie awarii.
5. Wszystkie oferty prezentowane w Systemie w ramach świadczenia Usług są ofertami pochodzącymi od podmiotów trzecich. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji umieszczonych w Serwisie na podstawie danych uzyskanych od podmiotu trzeciego. W szczególności Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność danych o cenach Nieruchomości. Wydawca nie prowadzi działalności deweloperskiej i nie jest obowiązany do realizacji obowiązków prawnych nakładanych na deweloperów.
6. W serwisie mogą znajdować się odnośniki lub łącza do innych stron. Wydawca nie odpowiada za treści ani jakiekolwiek zasady działania stron, do których prowadzą odnośniki lub łącza zamieszczone w Serwisie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub co innego zostało wyraźnie oświadczone przez Wydawcę. Wydawca dołoży należytej staranności w celu utrzymania sprawnego działania odnośników lub łączy do stron lub serwisów internetowych podmiotów trzecich
7. Regulamin jest dostępny na stronie http://www.rynekpierwotny.pl/regulamin/ oraz w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 1
8. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od 14 sierpnia 2025 roku.