

Regulamin serwisu RynekPierwotny.pl

I. Definicje

§ 1

W niniejszym Regulaminie użytkowników Serwisu RynekPierwotny.pl, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. **„Serwis”** - stronę główną www.rynekpierwotny.pl oraz jej podstrony,
2. **„Wydawca”** - właściciel Serwisu tj. Property Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-627), ul. Adama Naruszewicza 27 lok. 101, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335123. kapitał zakładowy 50 000 zł, NIP 5213538080, REGON: 141961782, e-mail: biuro@rynekpierwotny.pl
3. **„Partner”** - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, która zawarła z Wydawcą umowę współpracy z Partnerem,
4. **„PB jednoosobowy”** – osoba fizyczna zawierająca umowę z Wydawcą jako bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego,
5. **„Użytkownik”** - internauta, który zawarł z Wydawcą umowę o założenie Konta w Serwisie lub korzysta z Serwisu bez założenia Konta,
6. **„Konto”** - konto Użytkownika założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
7. **„Konsument”** - osoba zdefiniowana w przepisie art. 221 Kodeksu cywilnego,
8. **„Inwestycja”** - zespół budynków wielorodzinnych lub domów jednorodzinnych w trakcie realizacji lub już ukończony, który jest przedmiotem sprzedaży prowadzonej przez Partnera. W przypadku realizacji i oddania do użytkowania nieruchomości w etapach, każdy z tych etapów stanowi oddzielną inwestycję,
9. **„Nieruchomości”** – mieszkania, domy jednorodzinne, lokale użytkowe, apartamenty wakacyjne, o których ogłoszenia zostały zamieszczone w Serwisie,
10. **„Wirtualny Spacer”** - połączenie ze sobą kilku lub kilkunastu panoramicznych widoków, pomiędzy którymi Użytkownik może się swobodnie przemieszczać, co sprawia wrażenie poruszania się po Inwestycji.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Wydawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu im bezpłatnie:

1. wyszukiwania ogłoszeń o Nieruchomościach,
2. założenia Konta i uzyskiwania informacji o Inwestycjach podobnych do Inwestycji, w których znajdują się Nieruchomości wyszukiwane przez Użytkownika lub będące przedmiotem jego zapytań do Partnerów,
3. nawiązywania kontaktu z Partnerem w sprawie Nieruchomości lub Inwestycji,
4. skorzystania z pomocy doradcy mieszkaniowego lub pośrednika kredytowego,
5. korzystania z pozostałych funkcjonalności Konta.

2. Postanowienia dotyczące PB jednoosobowych stosowane są do umów zawartych przez nich z Wydawcą począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r.

3. Wydawca zwraca uwagę, że ogłoszenia znajdujące się w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Uzyskanie takiej oferty jest możliwe w bezpośrednim kontakcie Użytkownika z Partnerem.

§ 3

Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i najnowsza wersja jednej ze standardowych przeglądarek internetowych.

§ 4

Do prawidłowego korzystania z Konta wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu się do Konta. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie do plików cookies zawarte są w części IV [polityki prywatności Serwisu](#).

§ 5

Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.

§ 6

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.

§ 7

Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

III. Usługi niewymagające założenia Konta

§ 8

Użytkownik, bez zakładania Konta, ma możliwość skorzystania z następujących usług dostępnych w Serwisie:

1. Wyszukiwania ogłoszeń o Nieruchomościach i informacji o Partnerach,
2. Czatu z przedstawicielem Wydawcy,
3. Opinii o Inwestycjach,
4. Wirtualnych spacerów.

§ 9

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z wyszukiwarki ogłoszeń o Nieruchomościach oraz informacji o Partnerach.
2. W celu wyszukania Nieruchomości Użytkownik powinien podać lokalizację interesującej go Nieruchomości. Użytkownik może ograniczać wyniki wyszukiwania, podając interesujące go parametry, takie jak rodzaj wyszukiwanej Nieruchomości, cena, powierzchnia, liczba pokoi i inne dostępne w wyszukiwarce.
3. W celu wyszukania informacji o Partnerach Użytkownik powinien kliknąć zakładkę „Nieruchomości”, a następnie wybrać opcję „Deweloperzy” i interesującą go lokalizację.
4. Wydawca zwraca uwagę, że ogłoszenia o Nieruchomościach i informacje o Partnerach pochodzą od Partnerów.

§ 10

1. Wydawca ma możliwość wprowadzenia w Serwisie dostępnej na czas określony albo nieokreślony usługi oceny Inwestycji. Usługa ta może być również ograniczona do niektórych Inwestycji.
2. W przypadku włączenia usługi Użytkownik ma możliwość dodawania ocen danej Inwestycji. W tym celu pod informacją o danej Inwestycji powinien kliknąć przycisk „**Oceń inwestycję**”. Użytkownik ma możliwość oceny: lokalizacji inwestycji, architektury budynku, stosunku ceny do standardu przez przyznanie od 1 do 5 gwiazdek (gdzie 1 oznacza „najgorzej”, a 5 oznacza „najlepiej”). Po dokonaniu oceny Użytkownik powinien kliknąć przycisk „**Zapisz ocenę inwestycji**”.
3. Ocenę danej Inwestycji można wystawić nie częściej niż raz dziennie. Jednego dnia można ocenić dowolną liczbę Inwestycji.
4. Użytkownik powinien dokonywać oceny Inwestycji zgodnie z informacjami uzyskanymi na podstawie własnych doświadczeń, nie dodawać ocen nieprawdziwych albo wprowadzających w błąd.
5. Oceny dodane przez Użytkowników są ich subiektywnymi ocenami. Nie są one ocenami Wydawcy ani jego pracowników.

§ 11

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z Wirtualnego Spaceru po wybranych Inwestycjach. Przy czym funkcja jest dostępna tylko dla niektórych Inwestycji.
2. Majątkowe prawa autorskie do Wirtualnych Spacerów przysługują wyłącznie Wydawcy. Użytkownik nie może usuwać lub w jakikolwiek sposób zmieniać informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności intelektualnej umieszczonych w Wirtualnych Spacerach.
3. Korzystanie z Wirtualnych Spacerów jest możliwe wyłącznie w celach prywatnych. Wykorzystywanie Wirtualnych Spacerów w celach komercyjnych lub biznesowych jest zabronione.

IV. Założenie Konta i usługa informowania Użytkownika o nieruchomościach

§ 12

1. Osoba, która chce zawrzeć umowę z Wydawcą w przedmiocie założenia Konta, powinna kliknąć zakładkę „**Zaloguj się**”, a następnie przycisk „**Załoś Konto**”. Znajdujący się tam formularz stanowi ofertę Wydawcy skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o założenie Konta i świadczenia usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach podobnych do Inwestycji, w których znajdują się Nieruchomości wyszukiwane przez Użytkownika lub będące przedmiotem jego zapytań do Partnerów.
2. Następnie należy wypełnić powyższy formularz, podając w nim adres e-mail i hasło, oraz kliknąć przycisk „**Zarejestruj się**”. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym.
3. Kliknięcie przycisku „**Zarejestruj się**” powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do Wydawcy, co skutkuje przyjęciem przez osobę zakładającą Konto oferty Wydawcy, o której mowa w postanowieniu **ustępu pierwszego** niniejszego paragrafu. Z tą chwilą między Wydawcą, a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania o Inwestycjach.
4. Założenie Konta możliwe jest także za pomocą formularzy: "Doradca mieszkaniowy", zapisu na raporty np. o cenach nieruchomości na rynku, które można otrzymać poprzez Serwis oraz poprzez formularz zapytania o ofertę znajdujący się m.in. przy opisach Nieruchomości. W przypadku zakładania Konta za ich pomocą, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
5. Z chwilą zawarcia umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania o Inwestycjach, określoną w postanowieniu **§ 12 ust. 3** powyżej, Wydawca rozpoczyna wykonywanie usługi polegającej na założeniu i utrzymywaniu Konta Użytkownika oraz informowaniu go o Inwestycjach podobnych do Inwestycji, w których znajdują się Nieruchomości wyszukiwane przez Użytkownika lub będące przedmiotem jego zapytań do Partnerów np. zapytania o ofertę, lub pomocy doradcy mieszkaniowego.
6. Wydawca zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane służące do logowania w Serwisie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

§ 13

1. W ramach usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach podobnych do Inwestycji, w których znajdują się Nieruchomości wyszukiwane przez Użytkownika lub będące przedmiotem jego zapytań do Partnerów, Wydawca będzie przekazywał informacje Użytkownikowi poprzez wiadomości sms lub e-mail.
2. Wydawca będzie dobierał Inwestycje w taki sposób, by były one jak najbardziej zbliżone, co do ceny znajdujących się w nich Nieruchomości i lokalizacji do wybranych lub wyszukiwanych przez Użytkownika Inwestycji.
3. Użytkownik może edytować zasady otrzymywania powyższych informacji poprzez ustawienia dostępne w jego Koncie.
4. Ze świadczenia powyższej usługi Użytkownik może zrezygnować poprzez wypowiedzenie umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania Użytkownika o nieruchomościach na zasadach opisanych w § 22 Regulaminu.

§ 14

1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem lub PB jednoosobowym, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu § 12 ust. 3.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach, Użytkownik powinien poinformować Wydawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Wydawcy podany w postanowieniu **§ 1 pkt 2** Regulaminu).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o założenie Konta i świadczenie usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

V. Usługi wymagające założenia Konta i jego funkcjonalności

§ 15

Po założeniu Konta Użytkownik może korzystać z:

1. usługi zapytania o ofertę, czyli kontaktu z Partnerem lub doradcą kredytowym,
2. pomocy doradcy mieszkaniowego,

3. usługi prowadzenia komunikacji między Użytkownikiem a Partnerem poprzez opcję dostępną w Serwisie,
4. dodawania komentarzy do artykułów pojawiających się w Serwisie w dziale „Wiadomości”,
5. pozostałych funkcjonalności Konta.

Przy czym, zamówienie usług określonych w punktach a oraz b możliwe jest równoległe z zakładaniem Konta, jeżeli w tym celu wykorzystywany jest formularz przeznaczony do zamawiania danej usługi.

§ 16

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia chęci kontaktu z Partnerem w przedmiocie ogłoszenia o danej Nieruchomości lub Inwestycji. W tym celu powinien wypełnić formularz „Zapytaj o ofertę” znajdujący się przy ogłoszeniu, a następnie kliknąć przycisk „Wyślij”. Z chwilą kliknięcia przycisku do Partnera zostanie wysłane zgłoszenie o zainteresowaniu Użytkownika daną Nieruchomością. Partner może skontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.
2. Użytkownik ma dodatkowo możliwość zgłoszenia chęci uzyskania informacji na temat kredytu na zakup danej Nieruchomości. W tym celu wypełniając formularz, o którym mowa powyżej, powinien zaznaczyć w nim opcję „Szukam atrakcyjnego kredytu”. Po wysłaniu zgłoszenia z Użytkownikiem skontaktuje się doradca kredytowy.
3. Postanowienia § 17 ust. 2 oraz 3 stosuje się odpowiednio.

§ 17

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia chęci uzyskania pomocy doradcy mieszkaniowego. W tym celu powinien wypełnić formularz dostępny w Serwisie, podając w nim parametry interesującej go Nieruchomości oraz swoje dane kontaktowe: imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu.
2. Doradca mieszkaniowy będzie kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem telefonu, a w braku takiej możliwości za pomocą poczty elektronicznej.
3. Usługa doradcy mieszkaniowego będzie dostępna w wybranych przez Wydawcę województwach lub miastach.

§ 17a

1. Użytkownik ma możliwość prowadzenia komunikacji z Partnerem za pomocą Serwisu. W tym celu powinien skorzystać z odpowiedniej opcji dostępnej w Serwisie.
2. Wydawca ma możliwość wysyłania do Partnera, jak i do Użytkownika informacji, że wiadomość wysłana przez jednego z nich pozostaje jeszcze bez odpowiedzi. Przy czym, Wydawca nie zapoznaje się z treścią wiadomości wysyłanych między stronami.

§ 18

1. Użytkownik ma możliwość dodawania swoich komentarzy do artykułów opublikowanych w Serwisie w dziale „Wiadomości”.
2. Komentarze nie mogą być bezprawne, czyli naruszać prawa lub dobrych obyczajów. Zabronione jest w szczególności posługiwanie się sformułowaniami wulgarnymi oraz naruszanie dóbr osobistych innych osób.

§ 19

Po zalogowaniu się do swojego Konta Użytkownik ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Konta:

1. „Ulubione”,
2. „Wysłane zgłoszenia”,
3. „Moje powiadomienia”.

§ 20

Użytkownik ma możliwość oznaczania Nieruchomości, którymi jest szczególnie zainteresowany, jako Ulubionych. W tym celu powinien kliknąć przycisk „**Dodaj do Ulubionych**”, znajdujący się przy ogłoszeniu o danej Nieruchomości. Lista „**Ulubionych**” Użytkownika znajduje się w jego Koncie.

§ 21

Użytkownik, który zgodnie z § 16 zgłosił chęć kontaktu z Partnerem lub doradcą kredytowym w sprawie ogłoszenia o danej Nieruchomości, otrzymuje dostęp do listy wysłanych zgłoszeń, która znajduje się w Koncie w zakładce „**Wysłane zgłoszenia**”. Użytkownik ma możliwość zaznaczenia, czy Partner się z nim skontaktował.

VI. Czas trwania umowy

§ 22

1. Umowa o założenie Konta w Serwisie i świadczenie usługi informowania Użytkownika o Inwestycjach zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć powyższą umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres Wydawcy podany w § 1 pkt 2) Regulaminu, e-mailem na adres biuro@rynekpierwotny.pl lub w innej formie.

VII. Reklamacje

§ 23

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Wydawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego na stronie: www.rynekpierwotny.pl, pocztą elektroniczną na adres e-mail biuro@rynekpierwotny.pl, pocztą bezpośrednio na adres Wydawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 2 Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2 Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Wydawcę.
3. Wydawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 24

Regulamin znajduje się na stronie www.rynekpierwotny.pl/regulamin/ oraz w siedzibie Wydawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2 Regulaminu.